

Site E-commerce

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Este questionário visa obter algumas informações que são necessárias para entendermos suas necessidades e dessa maneira podermos conduzir com mais precisão seu futuro projeto de uma loja na internet.

Responda cada pergunta de forma clara e concisa.

Evite usar respostas como: sim, não, talvez e não sei.

Quando estiver certo de que o que foi descrito aqui é claramente o que você e seus parceiros pensam e desejam sobre sua empresa, encaminhe esse documento para suporte@internetlojas.com.

Obrigado.

Qual é seu nome? E qual sua posição na empresa? (Ex: Sócio, Gerente, Diretor, Colaborador, Outros).

R.

Como podemos encontrá-lo? (Por favor, envie seus e-mail's, telefones e em qual cidade e estado se encontra).

R.

Sua empresa.

1) Qual o **nome da sua empresa** ou projeto? Possui site atualmente? Qual é o endereço, WWW...?

R.

2) Qual é a **área de atuação** de sua empresa ou negócio?

R.

3) Por favor, descreva quais **produtos e ou serviços** sua empresa oferece?

R.

4) Fale sobre seu **público alvo**! Quem são seus principais clientes, pessoas ou empresas interessadas? (ex: faixa etária, nível de escolar, classe financeira, classe religiosa, cidades, estados, países e outros).

R.

5) A empresa ou negócio **existe há quanto tempo**?

R.

6) Se sua empresa ainda não **possui um endereço na internet** (www.suaempresa.com.br) gostaria de registrar um endereço na internet (domínio) agora? Qual é o nome desejado?

R.

7) Na sua visão, além do sistema básico para uma loja eletrônica, qual outras **páginas** necessárias gostaria que compusesse o site? (ex: Histórico, Política de Entrega, etc).

R.

9) As **informações sobre sua empresa**, produtos ou serviços que serão inseridas no site já estão prontas? Em caso negativo em quanto tempo acha que consegue preparar todas as informações para nos enviar?

R.

Conceito sobre o design

1) As pessoas estão visitando **seu novo site** pela primeira vez... o quê você quer que eles **pensem sobre a sua empresa**?

R.

2) Já fez uma **análise dos sites dos** concorrentes? O que você acha que funciona para eles? E o que não?

R.

3) Por favor, indique pelo menos **03 concorrentes e seus respectivos sites**, para que possamos analisá-los (*mesmo que não exista concorrência direta ou nula, existe algo similar no mercado ou mesmo em outros países*).

R.

4) Deixando de lado os seus concorrentes, você viu recentemente alguns sites que tenha **gostado da apresentação visual**? Fique tranquilo, não vamos copiá-los! **O que você mais gosta nestes sites**? Envie os seus endereços!

R.

6) Sua empresa ou negócio já possui um logotipo? Gostaria de desenvolver um novo logotipo?

R.

Comentários adicionais.

1) Aqui está sua chance de acrescentar as **informações relevantes** que você acha que será útil para o site!

R.

2) Você tem alguma **sugestão** que possa melhorar esta pesquisa ou algo que viu em nosso site e acha que poderia ser melhor? Sua opinião vai nos ajudar a melhorar a qualidade de nossos serviços!

R.

3) Finalmente. Como conheceu a InternetLojas.com (indicação – quem – buscadores, etc)?

R.

Agradecemos o empenho e tempo gasto para responder todas as questões, temos certeza que serão vitais para avaliarmos suas necessidades e obtermos sucesso no projeto.

Quando recebermos esse documento entraremos em contato.



Leandro Bezerra

Diretor Executivo

InternetLojas.com

e-mail: leandro@internetlojas.com